

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАРИФА «ОСОБЫЙ» НА УСЛУГИ СВЯЗИ ПРОВОДНОГО РАДИОВЕЩАНИЯ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НАСЕЛЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКВЫ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Тариф «ОСОБЫЙ» на услуги связи проводного радиовещания, оказываемые населению на территории Москвы и Московской области (далее – Тариф) доступен для подключения новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), а также действующим Абонентам, при предъявлении документов, подтверждающих возможность перехода на Тариф, согласно перечню, указанному в таблице №1:

Таблица №1

КАТЕГОРИЯ	ДОКУМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕХОДА НА ТАРИФ «ОСОБЫЙ»
Инвалиды Великой Отечественной войны	Удостоверение инвалида Великой Отечественной войны
Инвалиды боевых действий	Удостоверение инвалида боевых действий
«Дети войны»	Удостоверение о статусе "Дети войны"
Инвалиды I группы*	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности

*за исключением относящихся к льготной категории «Инвалид по зрению I группы»

2. Под новыми Абонентами понимаются Абоненты, не состоящие в договорных отношениях с ФГУП РСВО (далее – Оператор) по оказанию услуг связи проводного радиовещания и оповещения (далее – Услуги) в течение 90 (девяносто) календарных дней до момента подключения к Тарифу и не имеющие просроченную дебиторскую задолженность по ранее заключенному договору на Услуги.

3. Подключение Абонента на Тариф производится посредством заключения письменного договора (далее – Договор) на Услуги с Оператором на срок не менее 12 (двенадцати) месяцев, с возможностью пролонгации.

4. Переход Абонента на Тариф производится посредством расторжения публичного договора и заключения Договора на Услуги с Оператором на срок не менее 12 (двенадцати) месяцев, с возможностью пролонгации.

5. При заключении Договора Оператор выдает Абоненту квитанции для оплаты ежемесячной абонентской платы за Услуги, в количестве, пропорциональном количеству месяцев срока заключенного Договора.

6. Тариф и условия предоставления Тарифа действительны до момента изменения или отмены их Оператором.

7. Абоненты, заключившие Договор до момента изменения или отмены Тарифа, или условий предоставления Тарифа, вправе продолжить получение Услуги, согласно условиям заключенного ранее Договора.

8. Заявки на подключение/переход на Тариф принимаются с 01 декабря 2023 года по 27 декабря 2024 года (включительно) по телефонам горячей линии:

+7 (800) 250-59-95

+7 (499) 639-00-00

9. Заявления на заключение Договора для подключения/перехода на Тариф принимаются с 01 декабря 2023 года по 27 декабря 2024 года (включительно) по следующим каналам:

— в Отделе обслуживания клиентов по адресу: Москва, Усиевича ул., д.18, корп. А

ГРАФИК РАБОТЫ ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ:

Понедельник - четверг: с 9:00 до 17:00

Пятница: с 9:00 до 14:30

Обеденный перерыв: с 12:30 до 13:00

Суббота, воскресенье и праздничные дни - выходной.

— по электронной почте: DATA@RSVO.RU

10. При изменении места жительства Абонента и наличии технической возможности Оператора, возможно продолжение оказания услуг Абоненту по Договору с изменением адреса подключения.

11. В случае расторжения Договора между Абонентом и Оператором, Абонент имеет право на повторное заключение Договора на оказание Услуги по Тарифу, в соответствии с условиями предоставления Тарифа.